

**当事業所は介護保険の指定を受けています。  
(島根県指定 第3271800595号)**

当事業所はご契約者に対して指定通所介護サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

## 1. 事業者

- |           |                |
|-----------|----------------|
| (1) 法人名   | 社会福祉法人 敬愛福祉会   |
| (2) 法人所在地 | 島根県邑智郡美郷町別府8番5 |
| (3) 電話番号  | 0855-75-8185   |
| (4) 代表者氏名 | 理事長 横張 寿 希     |
| (5) 設立年月  | 平成16年8月25日     |

## 2. 事業所の概要

### (1) 事業所の種類

指定通所介護事業所・平成17年3月4日指定 島根県3271800595号

### (2) 事業の目的

指定通所介護は、介護保険法令に従い、ご契約者が事業所に通所しながら日常生活上の世話及び機能訓練等を受けることにより、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに契約者の家族の身体的精神的負担の軽減を図り、もって自分らしい生活が継続して営むことができるように、その有する能力に応じた自立支援を目的にサービスを提供いたします。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| (3) 事業所の名称    | デイサービスやすらぎの里別府 |
| (4) 事業所の所在地   | 島根県邑智郡美郷町別府8番5 |
| (5) 電話番号      | 0855-75-8185   |
| (6) FAX番号     | 0855-75-1600   |
| (7) 管理者氏名     | 南 家 祐 介        |
| (8) 当事業所の運営方針 |                |

① 通所介護従業者は、契約者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を基本とし、心身の特性を踏まえてその有する能力に応じ、自立した日常生活を継続して営むことができるよう、入浴・排泄・食事・機能訓練等の身体介護その他生活全般にわたる援助を行います。

② 事業の実施に当たっては、関係市町村、居宅介護支援事業所、地域の保健・医療・福祉サービス事業所と密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

(9) 開設年月 平成17年3月20日

(10) 利用定員 20名

### 3. 事業実施地域及び営業時間

(1) 通常の事業の実施地域 邑智郡美郷町・大田市（仁摩・温泉津町を除く）

(2) 営業日及び営業時間

営業日 月曜日～金曜日（祝祭日は営業いたします）

営業時間 9：00～16：15

ただし、8月13日から8月15日の間、及び12月30日から1月3日の間は休業いたします。

### 4. 職員の体制

当事業所では、ご契約者に対して指定通所介護サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

職種	常勤	非常勤	業務の内容	資格
管理者	1名		総括管理等	社会福祉主事
生活相談員	4名	2名	相談業務	社会福祉主事
				介護福祉士
				准看護師
看護職員	0名	3名	健康管理	正・准看護師
介護職員	5名	3名	直接介護	介護福祉士
				介護職員初任者研修
				准看護師
機能訓練指導員	0名	3名	機能訓練	正・准看護師
厨房職員	2名	0名	食事提供	栄養士・調理師

### 5. 当事業所が提供するサービスと利用料金

<サービス内容>

① 送迎

契約者の自宅とデイサービスやすらぎの里別府の間を送迎車両を使用して安全に配慮して送迎いたします。

② 健康管理

看護師により健康チェックを行い、必要に応じて健康相談を受けます。

③ 入浴

契約者の身体状況及び体調に応じて一般浴・清拭の内適切な方法を実施いたします。

④ 食事

契約者の身体状況及び嗜好等に応じた個別の食事内容や形態に配慮して提供いたします。

⑤ 機能訓練

契約者の意思を尊重しながら、居宅サービス計画に沿ったリハビリを行います。

⑥ 日常生活介護

契約者の状態に応じて、食事、排泄、衣類の着脱、移動の介助等、利用中における必要な介護を行います。

⑦ 生活相談

日常生活に関する様々な相談に応じ、必要な援助を行います。

⑧ 教養・娯楽

自由参加のレクリエーション等の企画・実施等必要な援助を行います。なお、内容によっては別途経費の必要な場合があります。

<サービス利用料金>

それぞれのサービスについて料金は次の通りです。（1割分、ただし、介護保険法の定める一定以上の所得者については、2割又は3割とする。）

① 通常規模型通所介護費（送迎包括） 原則として下記のようになっています。

利用時間	3時間～4時間	4時間～5時間	5時間～6時間	6時間～7時間	7時間～8時間
要介護1	370円	388円	570円	584円	658円
要介護2	423円	444円	673円	689円	777円
要介護3	479円	502円	777円	796円	900円
要介護4	533円	560円	880円	901円	1,023円
要介護5	588円	617円	984円	1,008円	1,148円

3時間未満の場合は4時間～5時間の利用料金の70%をいただきます。

加算料金 以下の要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算されます。

入浴介助加算（Ⅰ）	入浴中の利用者の観察を含む介助を行う場合	40円/日
入浴介助加算（Ⅱ）	利用者の居宅を訪問した医師等と連携の下で、利用者の身体の状態や訪問により把握した利用者の居宅の浴室の環境等を踏まえた個別の入浴計画を作成し、入浴計画に基づき、個浴その他の利用者の居宅の状況に近い環境にて、入浴介助を行う場合。	55円/日
個別機能訓練加算（Ⅰ）イ	機能訓練指導員が他職種共同にて個別機能訓練計画を作成し、計画的に機能訓練を行っている場合	56円/1日
個別機能訓練加算（Ⅱ）	加算（Ⅰ）に加えて、個別機能訓練計画等の内容を厚生労働省に提出し、フィードバックを受けている場合	20円/月

口腔・栄養スクリーニング加算（Ⅰ）	利用開始時及び利用中6月ごとに利用者の口腔の健康状態及び栄養状態の確認を行い、担当する介護支援専門員に口腔の健康状態に関する情報及び栄養状態に関する情報提供を行った場合	20円/回 （6月に1回算定、5月・11月）
科学的介護推進体制加算	利用者ごとの心身の状況等の基本的な情報を、厚生労働省に提出している場合。フィードバックの活用によりPDCAサイクルの推進とケアの質の向上を図る取組を推進する場合。	40円/月
区分支給限度基準額の対象外		
サービス提供体制強化加算（Ⅰ）	厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして届け出た指定通所介護事業所が、利用者に対して通所介護を行った場合（介護職員の総数のうち、以下のいずれかに該当する場合。①介護福祉士の占める割合が70%以上②勤続年数10年以上介護福祉士25%以上）	22円/回
感染症災害3%加算	感染症又は災害の発生を理由とする利用者数の減少が一定以上生じている場合（3か月間、事情があると認められる場合は1回の延長）	所定単位数の3%
介護職員等処遇改善加算（Ⅲ）	介護職員等の処遇を改善するために基本給等の引き上げによる賃金改善や資質の向上等の取り組みを行う事業所に認められる加算	所定単位数の8.0%

## ②その他の料金

ア) 通常の事業実施地域以外の地区にお住まいの方については実施地域を超えた地点から自宅までの距離について1kmあたり40円の交通費を別途徴収いたします。

イ) 行事参加費、オムツ代等は実際にかかった費用の実費を徴収いたします。

## ② 個人負担 1食昼食代 650円（別途徴収）

（軽減制度を申請された方は、1食昼食代 488円 別途徴収）

## <利用料金のお支払い方法>

利用料金は、金融機関口座から自動引き落としによりお支払い下さい。

1か月ごとに計算して、翌月の初めに請求書をお届けし、毎月15日に引き落としをいたします。引き落とし手数料は徴収いたしません。

お支払いいただきますと、領収証を発行いたします。

## <利用の中止>

ご契約者の都合により、利用を中止される際は、できるだけ早めに事業者へ申し出て下さい。連絡なくしてのキャンセルはご遠慮下さい。

昼食の中止は、当日の10時までにご連絡ください。なお、連絡がない場合は、昼食代650円（1食分）をキャンセル料として頂きます。

## 6. サービス利用に当たっての留意事項

サービスのご利用に当たってご留意頂きたいことは、以下の通りです。

① 契約者又はその家族は、通所当日の契約者本人の体調等について職員へ報告して下

さい。

② 機能訓練室での機能訓練設備の利用は、機能訓練指導員に声掛けをしてから利用して下さい。

③ ①②の他、サービスのご利用に当たっては、事業所の指示に従って下さい。

## 7. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

当事業所は提供するサービスの第三者評価は受けておりません。

## 8. 苦情の受付について

当事業所に対する苦情やご相談は以下の窓口で受け付けます。

○苦情解決責任者

〔職名〕 管理者 南家祐介

○苦情受付担当者

〔職名〕 係長 倉橋弥生 杉谷かおり 杉谷弘子

○電 話 0855-75-8185

○FAX 0855-75-1600

○受付時間 8:30~17:30

行政機関その他苦情受付機関

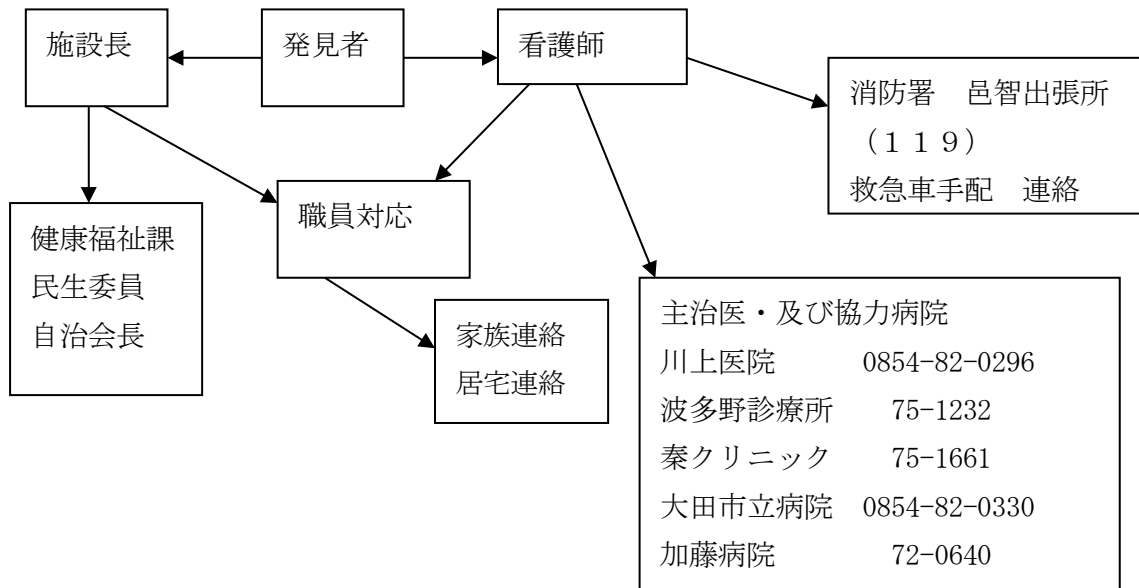
第三者委員	尾原繁樹 0855-75-1725 竹内和博 090-4892-6340
美郷町役場 介護保険担当係	所在地 邑智郡美郷町粕淵168 電話番号 0855-75-1211 (代表)
邑智郡総合事務組合 介護保険課	所在地 邑智郡川本町大字川本332-15 電話番号 0855-72-3535
大田市役所 健康福祉部 介護保険課	所在地 大田市大田町大田口1111番地 電話番号 0854-82-1600 (代表)
国民健康保険団体連合会 島根県運営適正化委員会	電話番号 0852-21-2811 電話番号 0852-32-5913 (県社協内)

## 9. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容態の変化等があった場合は、事前の話し合いにより、主治医・救急隊・ご家族・居宅介護支援事業者等へ連絡いたします。

主治医	主治医氏名			
	連絡先	電話		
ご家族	氏名		続柄	
	連絡先	電話	携帯	
緊急 連絡先	氏名			
	連絡先	電話	携帯	

連絡の方法は下図のとおりといたします。



## 10. 事故発生時の対応方法

契約者に対する指定通所介護の提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、契約者に対する指定通所介護の提供又は送迎により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

美郷町役場健康福祉課内 美郷町地域包括支援センター	所在地 邑智郡美郷町粕淵168番地 電話番号 0855-75-1231
邑智郡総合事務組合 介護保険課	所在地 邑智郡川本町大字川本332-15 電話番号 0855-72-3535
大田市地域包括支援センター	所在地 大田市大田町大田イ140-2市民センター2F 電話番号 0854-83-7766 0854-84-0326

## 11. 非常災害時の対策について

① 事業所は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係者への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。

③ 定期的に避難訓練、救出その他必要な訓練を年2回行います。(避難訓練、消火訓練、通報訓練)

